

Data Protection Declaration

English

Deutsch (ab S. 5)

Data Protection Declaration of Continental Aftermarket & Services GmbH for the Application SINDRI

Continental Aftermarket & Services GmbH is making available the smartphone application SINDRI. This App allows to read out vehicle data via diagnostics, reading and clearing fault codes and to create a report with the read out data.

Continental Aftermarket & Services GmbH processes your data in the context of your use of the SINDRI in compliance with the applicable legal regulations.

§ 1

Scope

Personal data entered by you is collected, processed and used by Continental Aftermarket & Services GmbH for the purpose. Insofar as this is necessary for the execution of the contract, the data may be passed on to the companies affiliated with Continental Aftermarket & Services GmbH pursuant to sections 15 et seqq. of the German Stock Corporation Act as stipulated in the [Binding Corporate Rules](#) of Continental.

If permitted and/or prescribed by law, the data may be evaluated for reporting purposes (e.g., statistics).

Your data will be collected, processed and used solely in compliance with the applicable data protection regulations (e.g., your consent).

In accordance with the statutory provisions, all your data is treated as strictly confidential.

§ 2

Functioning of SINDRI

*Use of the **SINDRI** requires the installation of this App and the user's proper consent to the Terms of Use and the Data Protection Declaration.*

To install the app on the users device an email is necessary. The email address is used to distribute the App via the Store. With this the user needs to accept the terms of use and data

protection agreements of Continental Automotive GmbH. They will then receive a mail with a link to the app to download the newest version of SINDRI.

If the user is using a Continental device / Ipad they simply need to accept the terms of use and data protection agreements of Continental Automotive GmbH.

§ 3

Collection, Processing and Use of Data in the SINDRI

Continental Aftermarket & Services GmbH only stores personal data relating to users of its SINDRI if consent for this has been provided. The data that is stored relates to *the date, time and use of the app, the diagnostic functions, software and update information and entered data. Continental Aftermarket & Services GmbH uses this information to measure activity, to produce statistics, and to improve the services and information provided via the app.*

Personal user data is solely used to process inquiries within the context of the consent granted or in compliance with applicable data protection regulations. Based on legal requirements, Continental has enforced global, uniform and internal Data Protection Rules ([Binding Corporate Rules](#)) regulating the protection of your personal data.

The following personal data will be collected when the App is used:

- Email address

Continental Aftermarket & Services GmbH stores this data only for the purpose of communicating personally with you. The data is stored and/or used solely for the purpose of processing your inquiry/concern/participation in the competition. Your data is erased once processing of your inquiry/concern has concluded, provided that this erasure does not conflict with any statutory duties to retain records.

Furthermore Continental Aftermarket & Services GmbH uses the email address of the user after their expressly consent to inform on updates on SINDRI.

§ 4

Information Rights of User

Please note that, as a data subject, pursuant to the EU General Data Protection Regulation (EU GDPR), you have the following rights in connection with the processing of your personal data:

Information rights under Article 13 and Article 14 EU GDPR

Right of access under Article 15 EU GDPR

Right to rectification under Article 16 EU GDPR

Right to erasure under Article 17 EU GDPR

Right to restriction of processing under Article 18 EU GDPR

Right to data portability under 20 EU GDPR

If you have questions about this, please contact our data protection supervisor by email at:

dataprotection@conti.de

In accordance with Article 21 EU GDPR, you have the right to withdraw your consent to the collection, processing/storage and use of your personal data at any time. Consent must be withdrawn by writing to Continental Aftermarket & Services GmbH (Continental Aftermarket GmbH, Sodener Straße 9, 65824 Schwalbach) or by sending an email to autodiagnos@vdo.com.

You can always contact our data protection officers in writing (including by email) with questions or complaints. E-mail: dataprotection@conti.de. You can also contact the appropriate data protection authorities, if available.

§ 5

Protection of stored data

Our company use technical and organisational security measures to protect the personal data provided by you from manipulation, loss, destruction or from being accessed by unauthorized persons. The security measures are continually improved and adapted in accordance with the latest technology. Data provided that is unencrypted could potentially be viewed by third parties. For this reason, we would like to point out that, with regard to data transmission over the Internet (e.g., by email), secure transfer cannot be guaranteed. Sensitive data should therefore either not be transmitted at all or only via a secure connection (SSL). If you access pages and files and are then asked to enter personal data, please

note that the transmission of such data via the Internet may not be secure and that there is a risk that it may be viewed and manipulated by unauthorized persons.

§ 10

Closing Provisions

Continental reserves the right to change or amend these Data Protection Declaration in the interests of SINDRI at any time with effect for the future, provided that such changes are not unreasonable for the user. This shall be the case in particular if the changes do not involve any substantial detriment to the user, e.g. with changes in contact information, the commencement of additional services or any similar matters.

In each case of intended change to these Data Protection Declaration Continental shall give reasonable notice to the user of at least 14 days prior to any change coming into force. Such notification shall take place via email to the email address provided by the user upon registration or via pop-up window in case a registration was not required.

The user has to give their consent to the changed Data Protection Declaration to continuing the use of SINDRI by ticking the respective opt-in box of the pop-up window or through renewed logging in.

The provider of the SINDRI APP is:

Continental Aftermarket & Services GmbH
Sodener Str. 9
65824 Schwalbach

Phone: +49 6196 87-0
E-Mail: info@continental-aftermarket.com

Managing Directors: Peter Wagner, Gilles Mabire, Frank Staiger, Ludger Trilken

Company Location: Schwalbach

Court of Record: Königstein im Taunus
HRB 7796
USt.-ID-Nr./VAT-ID-No. DE 171884444

Copyright © 2021 exclusive rights of use Continental Aftermarket & Services GmbH and its subsidiaries

Datenschutzerklärung der Continental Aftermarket & Services GmbH zur Applikation „SINDRI“ (Stand 29.04.2019)

Die Continental Aftermarket und Services GmbH stellt die Smartphone-Applikation SINDRI zur Verfügung. Diese App ermöglicht es ausgewählte Fahrzeugdiagnose-Funktionen auszuführen (Daten aus dem Fahrzeug auslesen, Fehlerspeicher zu löschen) und die so gewonnenen Informationen in einem Report darzustellen.

Continental Aftermarket & Services GmbH verarbeitet Ihre Daten im Rahmen der Nutzung der Smartphone- Applikation SINDRI gemäß den geltenden gesetzlichen Vorschriften.

§ 1

Allgemeines

Personenbezogene Daten, die Sie eingeben, werden von Continental Aftermarket & Services GmbH zum Zwecke der Nutzung der App erhoben, verarbeitet und genutzt. Soweit dies für die Vertragsabwicklung notwendig ist, kann eine Weitergabe an die mit Continental Aftermarket & Services GmbH im Sinne der §§ 15 ff. (Deutsches) Aktiengesetz verbundenen Unternehmen nach Maßgabe der [Binding Corporate Rules](#) der Continental erfolgen.

Sofern gesetzlich gestattet bzw. vorgeschrieben, können die Daten für Berichterstattungszwecke (z.B. Statistiken) ausgewertet werden.

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf Basis der anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften (z.B. Ihrer Einwilligung).

Den gesetzlichen Bestimmungen entsprechend werden Ihre Daten bei uns streng vertraulich behandelt.

§ 2

Funktionsweise von SINDRI

Die Teilnahme an SINDRI setzt eine vorhandene -Mail Adresse voraus. Um SINDRI auf Ednutzer-Geräten installieren zu können, erhebt Continental Aftermarket & Services GmbH auf Wunsch des Nutzers die Email-Adresse. Der Nutzer muss zudem den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung zustimmen.

Für den Fall dass die Benutzung der SINDRI App über ein Gerät der Continental Aftermarket & Services GmbH erfolgt wird lediglich die Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen und zur Datenschutzerklärung dieser App vorausgesetzt.

§ 3

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten in SINDRI

Continental Aftermarket & Services GmbH speichert persönliche Daten über Nutzer der SINDRI-App nur, soweit eine Einwilligung hierfür erteilt wurde. *Im Übrigen werden nur Daten gespeichert, die sich auf das Datum und die Uhrzeit der Nutzung der App, die ausgeführten Diagnosefunktionen und die Aktualisierung der Software beziehen. Continental Aftermarket & Services GmbH verwendet diese Daten zur Messung der App-Aktivitäten, zur Erstellung von Statistiken und zur Verbesserung der durch die App zur Verfügung gestellten Dienstleistungen und Informationen.*

Der Nutzer willigt mit seiner Registrierung und der Teilnahme an SINDRI darin ein, dass Continental die personenbezogenen Daten ausschließlich zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen aus diesem Nutzungsvertrag für SINDRI, also im Rahmen des Vertragsschlusses, der –durchführung sowie –beendigung, erhebt, verarbeitet oder nutzt. Basierend auf gesetzlichen Vorgaben hat Continental eine globale, einheitliche und interne Datenschutzrichtlinie ([Binding Corporate Rules](#)) in Kraft gesetzt, welche den Schutz von personenbezogenen Daten reguliert.

Folgende personenbezogene Daten werden bei der Registrierung erhoben:

- Email-Adresse

Bei der Registrierung angegebene Daten wie die Email-Adresse speichert und nutzt Continental Aftermarket & Services GmbH zum Zwecke der individuellen Kommunikation mit Ihnen. Diese Daten werden ausschließlich für die Erbringung des App Services gespeichert bzw. genutzt. Ihre Daten werden nach abschließender Teilnahme an SINDRI gelöscht, sofern der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Continental Aftermarket & Services GmbH nutzt darüber hinaus die E-Mailadresse des Nutzers nach dessen ausdrücklicher Einwilligung, um diesen per E-Mail über neue Versionen (Updates) von SINDRI zu informieren.

§ 4

Rechte des Betroffenen

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie als betroffene Person nach der EU Datenschutzgrundverordnung (EU DSGVO) folgende Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben:

Informationsrechte laut Artikel 13 und Artikel 14 EU DSGVO

Auskunftsrecht laut Artikel 15 EU DSGVO

Recht auf Berichtigung laut Artikel 16 EU DSGVO

Recht auf Löschung laut Artikel 17 EU DSGVO

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung laut Artikel 18 EU DSGVO

Datenübertragbarkeit laut Artikel 20 EU DSGVO

Bei diesbezüglichen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzbeauftragten, E-Mail: dataprotection@conti.de

Es steht Ihnen gemäß Artikel 21 EU DSGVO jederzeit frei, Ihre Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung/Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Der Widerruf ist schriftlich an Continental (Adresse: Continental Aftermarket GmbH, Sodener Straße 9, 65824 Schwalbach) oder per E-Mail an autodiagnos@vdo.com zu richten.

Sie können sich mit Fragen oder Beschwerden jederzeit schriftlich (einschließlich E-mail) an unsere Datenschutzbeauftragten, E-Mail: dataprotection@conti.de wenden. Desweiteren können Sie sich, soweit vorhanden, an die zuständige Datenschutzbehörde wenden.

§ 5

Schutz der gespeicherten Daten

Unser Unternehmen setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten vor Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Die Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend dem Stand der Technik fortlaufend verbessert und angepasst. Unverschlüsselt preisgegebene Daten können möglicherweise von Dritten eingesehen werden. Deswegen wird darauf hingewiesen, dass hinsichtlich der Datenübertragung über das Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) keine sichere Übertragung gewährleistet ist. Empfindliche Daten sollten daher entweder gar nicht oder nur über eine sichere Verbindung (SSL) übertragen werden. Wenn Sie Seiten und Dateien abrufen und dabei aufgefordert werden, Daten über sich einzugeben, so weisen wir darauf hin, dass diese Datenübertragung über das Internet ggf. ungesichert erfolgt und die Daten somit von Unbefugten zur Kenntnis genommen oder auch verfälscht werden können.

§ 10

Schlussbestimmungen

Continental behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen, soweit die Änderungen unter Berücksichtigung der Interessen von SINDRI für den Nutzer zumutbar sind. Dies ist insbesondere der Fall, wenn die Änderungen für den Nutzer im Wesentlichen mit keinerlei Nachteilen verbunden sind, z.B. bei Änderungen von Kontaktinformationen, Aufnahme zusätzlicher Dienste oder Ähnlichem.

In jedem Fall wird Continental den Nutzer vor einer Änderung dieser Datenschutzerklärung mit angemessenem Vorlauf, mindestens jedoch 14 Tage vor dem beabsichtigten in Kraft treten, informieren. Die Information erfolgt per E-Mail an die von dem Nutzer bei seiner Registrierung angegebene E-Mail Adresse oder per Pop-Up Fenster falls eine vorherige Registrierung nicht erfolgt ist.

Um SINDRI weiterhin nutzen zu können muss der Nutzer seine Einwilligung zur geänderten Datenschutzerklärung erteilen. Dies erfolgt durch unterzeichnen der abgeänderten Datenschutzerklärung.

Anbieter der SINDRI App ist die:

Continental Aftermarket & Services GmbH
Sodener Straße 9
65824 Schwalbach

Phone: +49 69 7603-0

Fax: +49 69 761061

E-Mail: info@continental-aftermarket.com

Geschäftsführung: Peter Wagner, Gilles Mabire, Frank Staiger, Ludger Trilken

Unternehmenssitz: Schwalbach

Registergericht: Königstein im Taunus
HRB 7796
USt.-ID-Nr./VAT-ID-No. DE171884444

Copyright © 2021 ausschließliche Nutzungsrechte der Continental Aftermarket & Services GmbH und Tochtergesellschaften.